



BRUNO OLIVEIRA

32 Anos, Solteiro



ENDEREÇO

Bairro: Jardim Maria Eneida
Mauá – São Paulo - SP



TELEFONE

(11) - 963423247 



EMAIL

bruno_ham@hotmail.com



REDE

linkedin.com/in/bruno-oliveira-383523129/

OBJETIVO

Atuar na área de Planejamento e Dados

FORMAÇÃO



2025 – **UNINOVE** – Pós-graduação Data Science e Analytics

2020 – **CRUZEIRO DO SUL** – MBA Análise de dados com BI e Big Data

2018 – **ANHANGUERA** – Gestão da Tecnologia da Informação

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO



- SQL Server 2014 Queryng ;
- Banco de dados Expert: Linguagem SQL e Administração ;
- Tunning SQL Server ;
- ETL Using SSIS ;
- Power BI Aplicado a Problemas Reais ;
- Power BI Completo + 65 Soluções em Dax ;
- Business Intelligence – ETL Integration Services 2016
- Business Intelligence – Analysis Services
- Liderança e Gestão de Pessoas e Equipes ;
- Certificação AZ-300 Microsoft Azure Architect Design - 2020
- Google Data Studio – Entregue Inteligência
- Computação em Nuvem | AWS Discovery Day

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 13 anos de experiência em Planejamento, Inteligência de Dados, Business Intelligence, Estatística e Data Science, atuando de forma estratégica na gestão de informações, performance operacional e tomada de decisão orientada por dados.

Forte atuação em liderança de equipes, gestão de projetos e estruturação de áreas de Planejamento e Inteligência de Dados, com foco em eficiência operacional, governança, indicadores estratégicos e geração de valor para o negócio.

Experiência em projetos de BI, Analytics, Modelagem Estatística e Data Base Marketing para grandes empresas dos segmentos financeiro, telecomunicações, cosméticos, automotivo e bens de consumo, incluindo clientes como Banco do Brasil, Santander, Vivo, Natura, Volkswagen e Ambev.

Desenvolvimento e gestão de indicadores estratégicos, dashboards executivos e relatórios analíticos utilizando Power BI, Excel, SQL e Python, promovendo automação de processos, escalabilidade e suporte à alta gestão.

Experiência em modelagem estatística, análises preditivas e segmentação de clientes, aplicando técnicas de Data Science para propensão de vendas, recuperação de crédito, performance operacional e inteligência de mercado.

Atuação em estruturação de processos de ETL, integração e modelagem de dados, garantindo qualidade, integridade, padronização e governança das informações corporativas.

Forte conhecimento em manipulação e análise de grandes volumes de dados utilizando Python, SQL e ferramentas analíticas para construção de modelos estatísticos, automações, análises exploratórias e otimização de processos.

Experiência em planejamento operacional e estratégico, dimensionamento de operações, definição de estratégias multicanais, análises de produtividade e acompanhamento de KPIs para suporte à tomada de decisão.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/2026-Atual – **PÉS SEM DOR**

Cargo: Gerente de Planejamento e Inteligência de Dados

Ferramentas : Pacote Office , SQL Server , Power BI, Python

Principais Atividades

- Coordenar o planejamento operacional e estratégico com base em indicadores de desempenho (KPIs).
- Gerenciar rotinas de Control Desk, monitorando filas, volumes, SLAs, produtividade e capacidade operacional.
- Elaborar e acompanhar projeções, forecast, dimensionamento e escalas de recursos.
- Desenvolver, manter e automatizar relatórios gerenciais (MIS) e dashboards executivos.
- Analisar performance, desvios e tendências, propondo planos de ação orientados por dados.
- Atuar na governança de dados, garantindo qualidade, consistência e confiabilidade das informações.
- Apoiar a tomada de decisão da liderança com insights analíticos e análises preditivas.
- Integrar dados de diferentes fontes (operacionais, financeiras e comerciais).
- Definir e acompanhar metas, indicadores e OKRs das áreas atendidas.
- Liderar e desenvolver a equipe de planejamento e dados.
- Interface com áreas como Operações, TI, Financeiro e Comercial.
- Apoiar iniciativas de melhoria contínua, eficiência operacional e redução de custos.
- Documentar processos, indicadores e metodologias de planejamento e análise.

06/2023-02/2026 - **ALMA VIVA EXPERIENCE**

Cargo: Coordenador de Processamento | Modelagem Estatística & Data

Ferramentas : Pacote Office , SQL Server , Power BI, Python, Alteryx

Principais Atividades

- Análise e levantamento de requisitos, especificação, modelagem, construção de dashboards, ETL e relatórios.
- Análise de estratégias de gestão de negócios através da gestão dos relacionamentos com clientes.
- Implementação de KPI's
- Gestão de mailing, bases e processos automatizados
- Gestão de Equipe
- Gestão de Demandas
- Criação de modelos estatísticos

03/2023-06/2023 – **ATMA**

Cargo: Coordenador de Data Science & Business Intelligence

Ferramentas : Pacote Office , SQL Server , Power BI

Principais Atividades

- Análise e levantamento de requisitos, especificação, modelagem, construção de dashboards, ETL e relatórios.
- Análise de estratégias de gestão de negócios através da gestão dos relacionamentos com clientes.
- Implementação de KPI's
- Gestão de mailing, bases e processos automatizados
- Gestão de Equipe
- Gestão de Demandas

06/2020-03/2023 – **WAYON**

Cargo: Consultor de Data Base Marketing & Business Intelligence

Ferramentas : Pacote Office , SAS Guide , Power BI, Google Analytics, Google Data Studio

Principais Atividades

- Projeto alocado na SKY ;
- Processos de ETL ;
- Análise e mensuração de dados de campanhas;
- Relatórios em Power BI

01/2020-05/2020 – **QINTESS**

Cargo: Consultor de Business Intelligence

Ferramentas : SQL Server DW, SSAS (Analysis Services), Power BI

Principais Atividades

- Projeto alocado na Ambev.
- Responsável por entender as demandas do cliente.
- Desenvolvimento de processos ETL.
- Cubos no SSAS (Analysis Services).
- Conexão com Azure. - Back end e front end de relatórios em Power BI.

03/2019-01/2020 – **ATENTO DO BRASIL**

Cargo: Consultor de Data Base Marketing

Ferramentas : SQL Server, SSIS (Integration Services), Power BI, Pacote Office

Principais Atividades

- Processos de ETL de diversas fontes de dados como excel, txt, ftp, de outros bancos.
- Modelagem de dados , dw, data marts, padronização.
- Tratativas de bases e processos para adequar a regra de negócio para o CRM.
- Administração de banco, manutenção e monitoramento.
- Melhoria continua de Processos e automatização em Sql server e SSIS (Integration Services).
- Estudos e análises de propensão, acompanhamento de KPI de negócio e financeiro para diagnósticos, monitoramento de plataformas digitais, interface com contratantes e áreas internas, participação em reuniões de resultados gerenciais.
- Relatórios/dashboards com Excel, VBA e em Power BI.
- Gestão de equipe e projetos

05/2017-03/2019 - **CSU CARD SYSTEM**

Cargo: Analista de Data Base Marketing Sênior

Ferramentas : SQL Server, MY SQL, SSIS (Integration Services), Power BI, Pacote Office

Principais Atividades

- Processos de ETL de diversas fontes de dados como excel, txt, ftp, de outros bancos.
- Tratativas de bases e processos para adequar a regra de negócio para o CRM.
- Modelagem de dados , dw, data marts, padronização.
- Administração de banco, manutenção e monitoramento.
- Melhoria continua de Processos e automatização em Sql server e SSIS (Integration Services).
- Projeções de Faturamento Corporativo.
- Desenvolvimento de estudos e orientação de tendências operacionais, por meio da mensuração de resultados e comparativos para tomada de decisão.
- Melhoria continua de Processos e automatização em Sql server , my sql e Shell Script
- Relatórios/dashboards com Excel, VBA e em Power BI.

11/2016-05/2017 – **ATENTO DO BRASIL**

Cargo: Analista de Planejamento / M.I.S / B.I Junior

Ferramentas : : SQL Server, Pacote Office

Principais Atividades

- Extração, criação, manutenção e gestão de relatórios.
- Desenvolvimento de estudos e orientação de tendências operacionais, por meio da mensuração de resultados e comparativos para tomada de decisão.

10/2013-11/2016 - **MBM SOLUÇÕES DE CRÉDITO**

Cargo: Analista de Control Desk / M.I.S / B.I

Ferramentas : : SQL Server, Pacote Office

Principais Atividades

- Extração, criação, manutenção e gestão de relatórios.
- Acompanhamento e criação de estratégias.
- Controle de problemas técnicos
- Querys, desenvolvimento e automação de relatórios